

TenBergeBouwers

Tinus van der Sijdestraat 16

5161CD Sprang-Capelle

info@tenbergebouwers.nl

www.tenbergebouwers.nl

Iban : NL 44 RABO 0364 724 889

KvK nr. : 81871600

BTW nr. : NL8622.52.246.B.01



Algemene Voorwaarden

Artikel 1. Definities

- 1.1 In deze algemene voorwaarden worden de met een beginhoofdletter geschreven begrippen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven of uit de context anders blijkt:

| | |
|---------------------------|---|
| Bedrijf. | :De rechtspersoon, de organisatie of de natuurlijke persoon die handelt in de uitoefening van zijn beroep of zijn bedrijf. |
| Consument. | :De natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van zijn beroep of zijn bedrijf. |
| Locatie. | :De locatie waar Ten Berge Bouwers in opdracht van de Opdrachtgever de Producten aflevert of dient af te leveren en/of de montagewerkzaamheden uitvoert of dient uit te voeren. |
| Opdrachtgever. | :De natuurlijke persoon, de rechtspersoon of de organisatie die met Ten Berge Bouwers een Overeenkomst is aangegaan of wenst aan te gaan. |
| Opgeleverde. | De werkzaamheden en Producten die Ten Berge Bouwers aan de Opdrachtgever heeft opgeleverd. |
| Overeenkomst. | De overeenkomst tussen Partijen. |
| Partijen. | Ten Berge Bouwers en de Opdrachtgever. |
| Producten. | De zaken die Ten Berge Bouwers in het kader van de Overeenkomst levert of heeft geleverd. |
| Schriftelijk. | Schriftelijk of via de e-mail. |
| Ten Berge Bouwers. | De gebruiker van deze algemene voorwaarden: Ten Berge Bouwers B.V. gevestigd aan Tinus van der Sijdestraat 16 te Sprang-Capelle, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer 81871600. |

- 1.2 Tenzij uit de context anders blijkt, verwijzen gedefinieerde begrippen in het enkelvoud tevens naar het meervoud en vice versa.

Artikel 2. Algemeen

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes van Ten Berge Bouwers, op alle Overeenkomsten en op alle rechtshandelingen tussen Partijen.
- 2.2 Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk Schriftelijk met Ten Berge Bouwers zijn overeengekomen.
- 2.3 De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de Opdrachtgever zijnde een Bedrijf wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

- 2.4 Indien, in afwijking van het gestelde in artikel 2.3, op de Overeenkomst tevens de inkoop- of andere voorwaarden van de Opdrachtgever van toepassing zijn en in de inkoop- of andere voorwaarden van de Opdrachtgever en in deze algemene voorwaarden van Ten Berge Bouwers een afwijkende of tegenstrijdige bepaling staat, dan prevaleert de bepaling opgenomen in deze algemene voorwaarden van Ten Berge Bouwers.
- 2.5 Indien deze algemene voorwaarden eenmaal van toepassing zijn geweest op een Overeenkomst, dan wordt de Opdrachtgever geacht bij voorbaat te hebben ingestemd met de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden op nadien tot stand gekomen Overeenkomsten. Indien na de eerste Overeenkomst aan Ten Berge Bouwers een vervolgoopdracht is verstrekt of nogmaals een Overeenkomst tot stand is gekomen, dan is er sprake van een bestendige handelsrelatie tussen Partijen. Ten Berge Bouwers hoeft dan de algemene voorwaarden niet telkens opnieuw ter hand te stellen om deze op opvolgende Overeenkomsten van toepassing te laten zijn.
- 2.6 Indien een of meerdere van de bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. De nietige of vernietigde bepalingen zullen door Ten Berge Bouwers vervangen worden, waarbij voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling(en) in acht wordt genomen.
- 2.7 Indien Ten Berge Bouwers niet steeds strikte naleving van deze algemene voorwaarden verlangt, dan betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn of dat Ten Berge Bouwers in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de strikte naleving van de bepalingen van deze algemene voorwaarden te verlangen.
- 2.8 Ten Berge Bouwers heeft het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen. Van toepassing is de versie van de algemene voorwaarden zoals die gold op het moment van de totstandkoming van de Overeenkomst.

Artikel 3. Aanbod

- 3.1 Iedere offerte en ieder aanbod van Ten Berge Bouwers is vrijblijvend.
- 3.2 De offerte is geldig gedurende een termijn van 21 dagen na de offertedatum. Indien de Opdrachtgever akkoord gaat met de offerte na de vervaldatum van de offerte en de prijzen en/of tarieven zijn gewijzigd, dan komt de Overeenkomst niet tot stand en stuurt Ten Berge Bouwers de Opdrachtgever een nieuwe offerte.
- 3.3 De Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan Ten Berge Bouwers opgegeven eisen en specificaties en andere gegevens waarop Ten Berge Bouwers zijn offerte of aanbod baseert. Indien blijkt dat de door de Opdrachtgever opgegeven eisen en/of specificaties en/of andere gegevens onjuist of niet volledig zijn, dan kan dat tot extra kosten leiden die aan de Opdrachtgever in rekening worden gebracht.
- 3.4 Kennelijke vergissingen of fouten, zoals schrijffouten, in e-mailberichten of offertes binden Ten Berge Bouwers niet.
- 3.5 Een samengestelde prijsopgave verplicht Ten Berge Bouwers niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- 3.6 Ten Berge Bouwers heeft het recht van tijd tot tijd zijn prijzen en tarieven aan te passen. Vermelde prijzen en tarieven gelden derhalve niet automatisch voor toekomstige Overeenkomsten.

Artikel 4. Totstandkoming van de Overeenkomst

- 4.1 De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat de Opdrachtgever mondeling of via de e-mail akkoord is gegaan met de offerte of op het moment dat Partijen de Overeenkomst hebben ondertekend.
- 4.2 Onverwijld na de totstandkoming van de Overeenkomst wordt de factuur voor de aanbesteding gestuurd.

Artikel 5. Annulering

- 5.1 Indien de Opdrachtgever de Overeenkomst annuleert en Ten Berge Bouwers in het kader van de Overeenkomst reeds Producten heeft ingekocht, dan blijft de Opdrachtgever de aanbataling aan Ten Berge Bouwers verschuldigd ter compensatie voor het door Ten Berge Bouwers geleden verlies door de annulering van de Overeenkomst.
- 5.2 Indien de Opdrachtgever de Overeenkomst annuleert, dan heeft Ten Berge Bouwers het recht de gereserveerde arbeidstijd voor het uitvoeren van de montagewerkzaamheden op basis van zijn uurtarief aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.
- 5.3 Annulering dient Schriftelijk te geschieden.

Artikel 6. Uitvoering van de Overeenkomst

- 6.1 Ten Berge Bouwers zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
- 6.2 De Producten zijn maatwerk en worden op maat, volgens de gemaakte afspraken, vervaardigd.
- 6.3 Ten Berge Bouwers zal de Overeenkomst en de daarbij behorende werkzaamheden naar eigen inzicht uitvoeren.
- 6.4 Ten Berge Bouwers heeft het recht bij de uitvoering van de Overeenkomst, zonder kennisgeving aan de Opdrachtgever, derden in te schakelen.
- 6.5 Ten Berge Bouwers is nimmer verantwoordelijk voor de conditie of kwaliteit van bestaand werk, waaraan of waarop werkzaamheden uitgevoerd dienen te worden of zijn uitgevoerd.
- 6.6 Op de Overeenkomst met de Opdrachtgever zijnde een Bedrijf is artikel 7:754 lid 1 en 2 Burgerlijk Wetboek (BW) uitdrukkelijk niet van toepassing en derhalve heeft Ten Berge Bouwers jegens de Opdrachtgever zijnde een Bedrijf geen waarschuwingsplicht zoals omschreven in dat wetsartikel.

Artikel 7. Opleveringstermijn

- 7.1 Opgave van een opleveringsstermijn geschiedt altijd bij benadering. Een vermelde opleveringstermijn kan nimmer worden aangemerkt als een fatale termijn.
- 7.2 In het geval dat een met de Opdrachtgever overeengekomen opleveringsstermijn wordt overschreden ten gevolge van een gebeurtenis die in feite buiten de macht van Ten Berge Bouwers ligt en niet aan zijn doen en/of laten kan worden toegeschreven, zoals o.a. omschreven in artikel 16, dan wordt deze termijn automatisch verlengd met de periode dat zij ten gevolge van een dergelijke gebeurtenis werd overschreden.
- 7.3 Overschrijding van een opleveringsstermijn geeft in geen geval recht op schadevergoeding of op enige andere vorm van compensatie.
- 7.4 Indien Partijen overeenkomen dat de Overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, dan kan het tijdstip van oplevering daardoor worden beïnvloed.

Artikel 8. Verplichtingen van de Opdrachtgever

- 8.1 De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Ten Berge Bouwers aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan Ten Berge Bouwers worden verstrekt.
- 8.2 Indien de door de Opdrachtgever aangeleverde gegevens onvolledig en/of onjuist zijn, dan komt dit volledig voor rekening en risico van de Opdrachtgever.
- 8.3 De Opdrachtgever is gehouden Ten Berge Bouwers onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst van belang kunnen zijn.
- 8.4 De Opdrachtgever dient er tijdig voor zorg te dragen dat:
- a. De Locatie toegankelijk is voor Ten Berge Bouwers.
 - b. De Locatie vrij is van obstakels. De Opdrachtgever is bijvoorbeeld verantwoordelijk voor het

verwijderen van tegels op de Locatie.

c. Er voldoende gelegenheid is voor de aanvoer van Producten.

d. Ten Berge Bouwers voldoende ruimte heeft om de werkzaamheden uit te voeren.

e. Ten Berge Bouwers beschikt over alle gegevens over de Locatie die voor Ten Berge Bouwers relevant zijn of kunnen zijn i.v.m. het uitvoeren van de werkzaamheden.

f. Ten Berge Bouwers op de Locatie de werkzaamheden ongestoord kan uitvoeren.

8.5 De ondergrond of fundering waarop Ten Berge Bouwers dient te monteren, dient te allen tijde voldoen aan een aantal vereisten, namelijk:

a. De ondergrond moet in de basis stevig zijn.

b. De ondergrond behoort vlak te zijn.

c. De ondergrond is geheel waterpas.

d. De ondergrond heeft de afmeting die de Opdrachtgever aan Ten Berge Bouwers kenbaar heeft gemaakt.

8.6 De Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het aanvragen van toestemmingen en/of vergunningen, die benodigd zijn i.v.m. het uitvoeren van de werkzaamheden/de plaatsing van de Producten.

8.7 Indien Ten Berge Bouwers op het afgesproken tijdstip niet de toegang wordt verleend tot de Locatie om de werkzaamheden uit te voeren, dan heeft Ten Berge Bouwers het recht de extra kosten die hij daardoor moet maken, zoals arbeidstijd, aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.

8.8 Het is de verantwoordelijkheid van de Opdrachtgever dat bestaand werk waaraan of waarop werkzaamheden uitgevoerd dienen te worden geen gebreken bevat en geschikt is voor de werkzaamheden.

8.9 Indien er sprake is van wijzigingen in wet- of regelgeving na de totstandkoming van de Overeenkomst, dan zijn de gevolgen daarvan voor rekening en risico van de Opdrachtgever. Ten Berge Bouwers heeft het recht de eventuele extra kosten die daaruit voortvloeien aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.

8.10 Indien de Opdrachtgever zijn verplichtingen jegens Ten Berge Bouwers niet, niet tijdig of niet volledig nakomt of indien de Opdrachtgever onrechtmatig jegens Ten Berge Bouwers handelt, dan:

a. Dient de Opdrachtgever alle extra kosten die Ten Berge Bouwers daardoor moet maken, zoals arbeidstijd, aan Ten Berge Bouwers te vergoeden.

b. Is de Opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade die Ten Berge Bouwers daardoor lijdt, waaronder omzetverlies.

8.11 In het geval 2 of meer Opdrachtgevers gezamenlijk een opdracht hebben verleend aan Ten Berge Bouwers, dan zijn die Opdrachtgevers hoofdelijk verbonden voor het nakomen van de verplichtingen die voortvloeien uit de Overeenkomst en in het bijzonder de betaling van de aan Ten Berge Bouwers verschuldigde bedragen i.v.m. de uitvoering van de Overeenkomst.

8.12 Wanneer De opdrachtgever zelf zorg draagt voor de fundering waarop Ten Berge Bouwers dient te monteren, bied Ten Berge Bouwers nooit een garantie op :

a. Waterdichtheid

b. Enige te behalen isolatie waardes

c. Rechte plaatsing van de afwerkstukken

Artikel 9. Toegangsmiddelen

9.1 Indien de Opdrachtgever toegangsmiddelen aan Ten Berge Bouwers verstrekt, dan garandeert de Opdrachtgever bevoegd te zijn de toegangsmiddelen aan Ten Berge Bouwers ter beschikking te stellen.

9.2 Ten Berge Bouwers zal de toegangsmiddelen:

a. Niet voorzien van het adres van de Locatie;

b. Zorgvuldig bewaren;

c. Slechts gebruiken in het kader van de Overeenkomst.

9.3 Bij verlies of diefstal van een toegangsmiddel zal Ten Berge Bouwers de Opdrachtgever hiervan zo snel mogelijk op de hoogte stellen. Ten Berge Bouwers is niet aansprakelijk voor eventuele schade als gevolg

hiervan, zoals schade door diefstal van goederen, beschadiging van goederen of voor huisvredebreuk.

De Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het verzekeren van zijn eigendommen.

Artikel 10. Garantie

10.1 Ten Berge Bouwers volgt de fabrieksgarantie die door de fabrikant van de Producten wordt verleend.

Artikel 11. Meerwerk en extra kosten

11.1 Ten Berge Bouwers heeft het recht extra kosten, zoals extra arbeidsuren en extra ingekochte materialen, aan de Opdrachtgever in rekening te brengen indien de Opdrachtgever niet heeft voldaan aan zijn verplichtingen omschreven in artikel 8 dan wel aan zijn andere verplichtingen die Partijen mondeling of Schriftelijk zijn overeengekomen.

11.2 Indien de Opdrachtgever extra of aangepaste wensen heeft die leiden tot meerwerk en/of tot de afname van meer Producten, dan is er sprake van een aanvullende opdracht en stuurt Ten Berge Bouwers daarvoor een offerte naar de Opdrachtgever. Ten Berge Bouwers is niet gehouden een aanvang te maken met de extra of aangepaste wensen van de Opdrachtgever voordat de Opdrachtgever akkoord is gegaan met de daarvoor gestuurde offerte.

Artikel 12. Oplevering

12.1 De Opdrachtgever staat ervoor in dat de toegangswegen naar de Locatie geschikt zijn voor het transportmiddel waarmee de Producten worden getransporteerd. Indien de toegangswegen hiervoor (tijdelijk) niet geschikt zijn of zijn afgesloten, dan dient de Opdrachtgever Ten Berge Bouwers daarvan in kennis te stellen en zullen Partijen met elkaar in overleg treden om tot een oplossing te komen. De eventuele extra kosten die Ten Berge Bouwers daardoor dient te maken, worden aan de Opdrachtgever in rekening gebracht.

12.2 Op het moment dat de Producten op de Locatie zijn afgeleverd, gaat het risico van de Producten, zoals van verlies of diefstal, over op de Opdrachtgever.

12.3 Indien de werkzaamheden gereed zijn, dan stelt Ten Berge Bouwers de Opdrachtgever daarvan in kennis en dient de Opdrachtgever de werkzaamheden direct na deze kennisgeving te inspecteren. Bij de oplevering tekenen Partijen het opleveringsformulier.

Artikel 13. Facturatie en betaling

13.1 Facturatie geschiedt als volgt:

- a. 50% van de prijs onverwijld na de totstandkoming van de Overeenkomst;
- b. 40% van de prijs bij de levering van de Producten op de Locatie;
- c. 10% van de prijs na de oplevering.

13.2 Ten Berge Bouwers maakt een aanvang met de uitvoering van de Overeenkomst nadat de aanbetaling van 50% van de prijs is ontvangen.

13.3 Ten Berge Bouwers start met de montagewerkzaamheden nadat de Opdrachtgever middels bewijs heeft aangetoond dat 40% van de prijs is betaald.

13.4 Ten Berge Bouwers stuurt facturen via de e-mail.

13.5 Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na de factuurdatum.

13.6 Indien de Opdrachtgever niet binnen de betalingstermijn betaalt, dan is de Opdrachtgever direct in verzuim en heeft Ten Berge Bouwers het recht rente aan de Opdrachtgever in rekening te brengen. De rente voor de Opdrachtgever zijnde een Bedrijf is 2% per maand, waarbij een gedeelte van een maand als een gehele maand wordt gerekend, tenzij de wettelijke rente voor handelstransacties hoger is. In een dergelijk geval wordt de wettelijke rente voor handelstransacties aan de Opdrachtgever zijnde een Bedrijf in rekening gebracht. De rente voor de Opdrachtgever zijnde een Consument is gelijk aan de wettelijke rente voor consumententransacties.

13.7 Alle kosten die Ten Berge Bouwers maakt om een vordering op de Opdrachtgever te incasseren, zowel

gerechtelijk als buitengerechtelijk, komen ten laste van de Opdrachtgever. De buitengerechtelijke incassokosten worden bij de Opdrachtgever zijnde een Bedrijf vastgesteld op 15% van de hoofdsom met een minimum van € 150,-. Bij de Opdrachtgever zijnde een Consument worden de buitengerechtelijke incassokosten vastgesteld overeenkomstig de Wet Incassokosten.

- 13.8 In geval van liquidatie van het bedrijf van de Opdrachtgever, de aanvraag van het faillissement van de Opdrachtgever, de aanvraag van surseance van betaling van de Opdrachtgever of beslag op goederen van de Opdrachtgever zijn de vorderingen van Ten Berge Bouwers op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
- 13.9 Iedere betaling door de Opdrachtgever strekt allereerst tot voldoening van de verschuldigde rente en vervolgens tot voldoening van de op de invordering vallende kosten. Pas na voldoening van deze bedragen strekt enige betaling door de Opdrachtgever tot voldoening van de openstaande hoofdsom.
- 13.10 Klachten over een factuur dienen binnen 7 dagen na de factuurdatum Schriftelijk aan Ten Berge Bouwers kenbaar te worden gemaakt en schorten de betalingsverplichting van de Opdrachtgever niet op.

Artikel 14. Eigendomsvoorbehoud

- 14.1 Alle geleverde en nog te leveren Producten blijven uitsluitend eigendom van Ten Berge Bouwers, totdat de Opdrachtgever alle vorderingen genoemd in artikel 3:92 lid 2 BW volledig heeft betaald.
- 14.2 De Opdrachtgever is vóór bedoelde eigendomsovergang niet bevoegd deze Producten, anders dan overeenkomstig zijn normale bedrijf en de normale bestemming van de Producten, te verkopen, af te leveren of anderszins te vervreemden.
- 14.3 Zolang op de geleverde Producten een eigendomsvoorbehoud rust, is de Opdrachtgever niet bevoegd deze Producten op enige wijze te verpanden, in de feitelijke macht van een financier te brengen of als betaalmiddel te gebruiken.
- 14.4 De Opdrachtgever is verplicht de Producten die onder eigendomsvoorbehoud zijn afgeleverd met de nodige zorgvuldigheid te bewaren.
- 14.5 Ten Berge Bouwers heeft het recht de Producten te allen tijde te (doen) inspecteren. De Opdrachtgever verplicht zich aan voormelde inspectie zijn medewerking te verlenen, zolang de Opdrachtgever niet volledig aan de betalingsverplichtingen heeft voldaan.
- 14.6 Indien een derde beslag legt op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde Producten dan wel rechten daarop wil vestigen, dan is de Opdrachtgever verplicht om Ten Berge Bouwers daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen.
- 14.7 De Opdrachtgever is verplicht Ten Berge Bouwers terstond Schriftelijk te informeren indien de Opdrachtgever in betalingsmoeilijkheden verkeert, het faillissement van de Opdrachtgever is aangevraagd of de Opdrachtgever surseance van betaling heeft aangevraagd.
- 14.8 Bij beslag, surseance van betaling of faillissement zal de Opdrachtgever onmiddellijk de beslag leggende deurwaarder, de bewindvoerder of de curator wijzen op de eigendomsrechten van Ten Berge Bouwers.
- 14.9 De Opdrachtgever dient zijn volledige medewerking te verlenen indien Ten Berge Bouwers een beroep doet op het eigendomsvoorbehoud en dient Ten Berge Bouwers op de hoogte te stellen van de locatie(s) waar de Producten zich bevinden.
- 14.10 Alle kosten die Ten Berge Bouwers maakt om de Producten op te eisen en terug te nemen komen voor rekening van de Opdrachtgever.
- 14.11 Voor het geval Ten Berge Bouwers zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de Opdrachtgever bij voorbaat onvoorwaardelijke en niet herroepelijke toestemming aan Ten Berge Bouwers en door Ten Berge Bouwers aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Ten Berge Bouwers zich bevinden en die Producten terug te nemen.
- 14.12 Ten Berge Bouwers is niet aansprakelijk voor enige schade die de Opdrachtgever lijdt doordat Ten Berge Bouwers een beroep doet op het eigendomsvoorbehoud en de geleverde Producten terugneemt.

14.13 De in dit artikel genoemde bepalingen laten de overige aan Ten Berge Bouwers toekomende rechten onverlet.

Artikel 15. Aansprakelijkheid en verjaring

15.1 Ten Berge Bouwers kan niet gehouden worden tot het vergoeden van enige schade die een direct of indirect gevolg is van:

- a. Een gebeurtenis die in feite buiten zijn macht ligt en aldus niet aan zijn doen en/of laten kan worden toegeschreven, zoals o.a. omschreven in artikel 16;
- b. Enige daad of nalatigheid van de Opdrachtgever, diens ondergeschikten, dan wel andere personen, die door of vanwege de Opdrachtgever te werk zijn gesteld.

15.2 Ten Berge Bouwers is nimmer aansprakelijk voor schade aan en/of verlies of vernietiging van goederen van de Opdrachtgever of van derden, veroorzaakt door verborgen omstandigheden en/of door goederen achtergelaten op de Locatie.

15.3 Indien de uitvoering van de Overeenkomst geschiedt op basis van door of namens de Opdrachtgever verstrekte gegevens, informatie en/of maten, dan is de Opdrachtgever onder alle omstandigheden verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de door hem aangeleverde gegevens, informatie en/of maten. Ten Berge Bouwers is nimmer aansprakelijk voor eventuele schade die (mede) is veroorzaakt doordat de door de Opdrachtgever aangeleverde gegevens, informatie en/of maten onjuist en/of niet volledig zijn. De Opdrachtgever vrijwaart Ten Berge Bouwers tegen alle aanspraken ter zake.

15.4 Indien de Opdrachtgever of een derde wijzigingen aanbrengt in het Opgeleverde, dan is iedere aansprakelijkheid van Ten Berge Bouwers ten aanzien van een gebrek aan het Opgeleverde en eventuele (gevolg)schade uitgesloten.

15.5 Ten Berge Bouwers is niet aansprakelijk indien de Opdrachtgever de adviezen van Ten Berge Bouwers niet heeft opgevolgd.

15.6 Bij aanvoer van de Producten op de Locatie dient de Opdrachtgever te allen tijde een doorvoer mogelijkheid te hebben gecreëerd van ten minste 1200 mm. Indien dit niet mogelijk is, dan is Ten Berge Bouwers niet verantwoordelijk voor eventuele schade aan geleverde Producten en/of schade rondom de doorvoermogelijkheid.

15.7 Wanneer verschillende onderdelen van verschillende materialen in dezelfde RALkleuren geleverd worden, dan dient de Opdrachtgever altijd rekening te houden met een kleine afwijking van kleur in materiaal.

15.8 Ten Berge Bouwers is niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook voortvloeiend uit of te wijten aan afwijkingen of gebreken in (on)roerende zaken waaraan Ten Berge Bouwers werkzaamheden verricht of heeft verricht.

15.9 Ten Berge Bouwers is niet aansprakelijk voor schade die de Opdrachtgever lijdt doordat een vergunning die benodigd is voor de werkzaamheden of het Opgeleverde niet wordt verleend, wordt ingetrokken of niet (tijdig) is aangevraagd.

15.10 Ten Berge Bouwers is niet aansprakelijk voor de fouten van derden die worden ingeschakeld ter uitvoering van de Overeenkomst. De toepasselijkheid van artikel 6:76 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

15.11 Ten Berge Bouwers is niet aansprakelijk voor vorderingen van derden, zoals bureaus van de Opdrachtgever, die voortvloeien uit overlast die ervaren wordt door of na afloop van de werkzaamheden.

15.12 Aansprakelijkheid van Ten Berge Bouwers voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste omzet, gemiste besparingen, bedrijfsschade, reputatieschade, opgelegde boetes en overige overheidssancties, arbeidskosten en vertragingsschade, is uitgesloten. Het is de verantwoordelijkheid van de Opdrachtgever schadebeperkende maatregelen te nemen.

15.13 Indien Ten Berge Bouwers aansprakelijk mocht zijn voor enige schade, dan is de aansprakelijkheid van Ten Berge Bouwers beperkt tot het bedrag dat de verzekeraar van Ten Berge Bouwers uitkeert. Indien de verzekeraar niet tot uitkering overgaat of de schade niet onder de verzekering valt, dan is de

aansprakelijkheid van Ten Berge Bouwers beperkt, voor zover dat niet in strijd is met enige dwingendrechtelijke wetsbepaling, tot het factuurbedrag voor het gedeelte van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

- 15.14 Iedere vordering tot schadevergoeding vervalt bij de Opdrachtgever zijnde een Bedrijf door verloop van 6 maanden na de uitvoering van de Overeenkomst. Iedere vordering tot schadevergoeding vervalt bij de Opdrachtgever zijnde een Consument door verloop van 1 jaar na de aanvang van de dag, volgende op die waarop de Opdrachtgever met de schade bekend is geworden.
- 15.15 De Opdrachtgever vrijwaart Ten Berge Bouwers ter zake van alle schade die Ten Berge Bouwers lijdt ten gevolge van aanspraken van derden als gevolg van of samenhangende met de Overeenkomst door Ten Berge Bouwers, tenzij die schade het gevolg is van bewuste roekeloosheid of opzet van Ten Berge Bouwers.

Artikel 16. Overmacht

- 16.1 Ten Berge Bouwers is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Opdrachtgever indien hij daartoe verhinderd is als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan zijn schuld, noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt. Onder overmacht dient o.a. te worden verstaan: transportmoeilijkheden; staking; diefstal; bedrijfsstoring; blokkades; boycot; extreme of hevige weersomstandigheden; natuurrampen; overstromingen; oproeren, terrorisme, oorlogen of oorlogsgevaren; brand; grondstof tekorten of tekorten op de markt van overige zaken; ex- en importbelemmeringen; stroomstoring; epidemieën; pandemie; autopech; ziekte of persoonlijke (familie)omstandigheden van de natuurlijke persoon die namens Ten Berge Bouwers de werkzaamheden uitvoert of dient uit te voeren; overheidsmaatregelen; wijzigingen in wet- of regelgeving.
- 16.2 Onder overmacht wordt mede verstaan een tekortkoming van een door Ten Berge Bouwers ingeschakelde derde partij of van een leverancier van Ten Berge Bouwers.
- 16.3 Ten Berge Bouwers is niet aansprakelijk voor vertraging in de uitvoering van de Overeenkomst die is ontstaan door een overmachtssituatie.
- 16.4 Ten Berge Bouwers heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Ten Berge Bouwers zijn verbintenis had moeten nakomen.
- 16.5 In het geval dat Ten Berge Bouwers door overmacht wordt verhinderd de werkzaamheden geheel of gedeeltelijk uit te voeren, dan heeft Ten Berge Bouwers het recht om zonder rechterlijke tussenkomst de uitvoering van de werkzaamheden op te schorten of de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk als ontbonden te beschouwen, zulks naar zijn keuze, zonder dat Ten Berge Bouwers gehouden is om enige door de Opdrachtgever geleden schade te vergoeden.
- 16.6 In het geval dat Ten Berge Bouwers ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk aan zijn verplichtingen jegens de Opdrachtgever die voortvloeien uit de Overeenkomst heeft voldaan en ten behoeve van de Opdrachtgever gedeeltelijk werkzaamheden heeft verricht en/of Producten heeft geleverd, dan is Ten Berge Bouwers gerechtigd om deze werkzaamheden en Producten te factureren.

Artikel 17. Opschorting en ontbinding

- 17.1 Ten Berge Bouwers is bevoegd de uitvoering van de Overeenkomst met onmiddellijke ingang zonder schadevergoeding verschuldigd te zijn op te schorten indien:
- Ten Berge Bouwers bij het uitvoeren van de werkzaamheden wordt of dreigt te worden blootgesteld aan een gevaarlijke situatie.
 - De Opdrachtgever zijn verplichtingen jegens Ten Berge Bouwers niet is nagekomen.
 - De omstandigheden waarin de werkzaamheden op de Locatie dienen te worden uitgevoerd niet voldoen aan de daaraan door de wet gestelde eisen.
 - Na het sluiten van de Overeenkomst Ten Berge Bouwers ter kennis is gekomen omstandigheden

goede grond geven te vrezan dat de Opdrachtgever zijn verplichtingen jegens Ten Berge Bouwers niet zal nakomen.

- 17.2 Indien Ten Berge Bouwers de uitvoering van de Overeenkomst opschort, dan worden alle reeds door Ten Berge Bouwers in het kader van de Overeenkomst gemaakte kosten, waaronder ingekochte Producten, aan de Opdrachtgever in rekening gebracht.
- 17.3 Ten Berge Bouwers is bevoegd de Overeenkomst middels een Schriftelijke verklaring, zonder rechterlijke tussenkomst en zonder schadevergoeding aan de Opdrachtgever verschuldigd te zijn te ontbinden, indien:
- a. De Opdrachtgever de verplichtingen uit de Overeenkomst niet of niet volledig nakomt en de Opdrachtgever geen gehoor heeft gegeven aan een gestuurde ingebrekestelling. Indien nakoming blijvend onmogelijk is, dan kan een ingebrekestelling achterwege blijven.
 - b. Zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
 - c. De Opdrachtgever surseance van betaling verzoekt of deze aan de Opdrachtgever wordt verleend.
 - d. De Opdrachtgever failliet wordt verklaard of een verzoek daartoe wordt ingediend.
 - e. De Opdrachtgever niet in staat is aan zijn schulden te voldoen of onder curatele of bewind wordt gesteld.
- 17.4 Indien Ten Berge Bouwers de Overeenkomst overeenkomstig artikel 17.3 ontbindt, dan is de Opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade die Ten Berge Bouwers door een dergelijke ontbinding lijdt, zoals, maar niet beperkt tot, reeds gemaakte kosten, waaronder ingekochte materialen en opslagkosten, en gedeelde winst.

Artikel 18. Klachten

- 18.1 De Opdrachtgever is verplicht het Opgeleverde te onderzoeken, onmiddellijk op het moment dat Ten Berge Bouwers aan de Opdrachtgever kenbaar maakt dat het Opgeleverde gereed is. Daarbij dient onderzocht te worden of de kwaliteit en/of kwantiteit van het Opgeleverde in overeenstemming is met de Overeenkomst en voldoet aan de eisen die Partijen zijn overeengekomen. Bij aanwezigheid van een gebrek dient de Opdrachtgever Ten Berge Bouwers terstond, doch binnen 1 week, Schriftelijk en gemotiveerd op de hoogte te brengen.
- 18.2 Indien de Opdrachtgever niet binnen 1 week na de dag van de oplevering Ten Berge Bouwers Schriftelijk en gemotiveerd wijst op de gebreken, dan wordt de Opdrachtgever geacht met de staat van het Opgeleverde in te stemmen en vervalt het klachtrecht.
- 18.3 De Opdrachtgever dient Ten Berge Bouwers de mogelijkheid te geven een klacht te onderzoeken.
- 18.4 Klachten schorten de betalingsverplichting van de Opdrachtgever niet op.
- 18.5 Een klacht wordt niet verder kosteloos in behandeling genomen, er is geen sprake van een gebrek in het Opgeleverde dat toerekenbaar is aan Ten Berge Bouwers, een beroep op de garantie van een Product wordt niet gehonoreerd en Ten Berge Bouwers is niet aansprakelijk indien tijdens het onderzoeken van de klacht/garantieclaim blijkt dat:
- a. Gebreken het gevolg zijn van onoordeelkundig gebruik.
 - b. De ondergrond niet voldoet aan het gestelde in artikel 8.5.
 - c. Zonder voorafgaande toestemming van Ten Berge Bouwers door de Opdrachtgever en/of een derde partij werkzaamheden en/of wijzigingen en/of reparaties aan het Opgeleverde zijn uitgevoerd.
 - d. Schade aan het Opgeleverde ontstaan is door van buitenkomende omstandigheden, zoals: brand, natuurrampen, ontploffingen, vernieling, rook, schoonmaakmiddelen, vuilophoping, aardverschuivingen en overstromingen.
 - e. Gebreken het gevolg zijn van componenten en/of materialen die niet door Ten Berge Bouwers zijn

geleverd of van werkzaamheden die niet door of namens Ten Berge Bouwers zijn uitgevoerd.

18.6 Indien, tijdens het onderzoeken van de klacht, blijkt dat een van de situaties genoemd in artikel 18.5 van toepassing is, dan wordt dat zo spoedig mogelijk aan de Opdrachtgever kenbaar gemaakt en wordt op verzoek van de Opdrachtgever naar de Opdrachtgever een offerte gestuurd voor herstelwerkzaamheden.

18.7 Indien er sprake is van een toerekenbare tekortkoming in het Opgeleverde waarvoor Ten Berge Bouwers verantwoordelijk is, dan dient de Opdrachtgever Ten Berge Bouwers de mogelijkheid te geven binnen een redelijke termijn herstelwerkzaamheden uit te voeren. Indien de Opdrachtgever Ten Berge Bouwers deze mogelijkheid niet heeft gegeven en door een derde herstelwerkzaamheden heeft laten uitvoeren, dan worden de kosten daarvan niet door Ten Berge Bouwers vergoed.

18.8 Indien de Opdrachtgever aantoont dat het Opgeleverde op het moment van de oplevering gebrekkig was of indien het beroep op de garantie van een Product wordt geaccepteerd, dan is de verplichting van Ten Berge Bouwers beperkt tot het, naar keuze van Ten Berge Bouwers, uitvoeren van reparatiewerkzaamheden, het vervangen van een Product of een onderdeel daarvan of het (gedeeltelijk) crediteren van de prijs. De aansprakelijkheid van Ten Berge Bouwers is te allen tijde beperkt tot hetgeen in artikel 15 is opgenomen.

Artikel 19. Intellectuele eigendom

19.1 Tenzij anders is overeengekomen behoudt Ten Berge Bouwers de auteursrechten, alsmede alle overige rechten van intellectuele of industriële eigendom op de door hem verstrekte gegevens, ontwerpen, schetsen, afbeeldingen, tekeningen, modellen, programmatuur en offertes. Deze stukken blijven eigendom van Ten Berge Bouwers en mogen zonder uitdrukkelijke toestemming niet worden gekopieerd of op andere wijze worden gebruikt, ongeacht of aan de Opdrachtgever daarvoor kosten in rekening zijn gebracht.

Artikel 20. Persoonsgegevens

20.1 Ten Berge Bouwers verwerkt persoonsgegevens van de Opdrachtgever in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Voor meer informatie over de wijze waarop Ten Berge Bouwers persoonsgegevens verwerkt, kan de Opdrachtgever de privacyverklaring van Ten Berge Bouwers raadplegen, zie [[link naar privacyverklaring](#)].

Artikel 21. Vervaltermijn

21.1 Voor zover in deze algemene voorwaarden niet anders is bepaald, vervallen vorderingsrechten van de Opdrachtgever uit welke hoofde ook jegens Ten Berge Bouwers in ieder geval na 1 jaar na het moment waarop de Opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten. Voor zover van een wettelijke verjarings- of vervaltermijn niet ten nadele van de Opdrachtgever zijnde een Consument kan worden afgeweken, geldt de betreffende wettelijke verjarings- of vervaltermijn.

Artikel 22. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

22.1 Op deze algemene voorwaarden, op alle offertes van Ten Berge Bouwers, op alle Overeenkomsten en op alle overige rechtshandelingen tussen Partijen is het Nederlandse recht van toepassing.

22.2 Geschillen tussen Partijen zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Ten Berge Bouwers gevestigd is. De Opdrachtgever zijnde een Consument heeft 1 maand de tijd nadat Ten Berge Bouwers zich Schriftelijk jegens de Opdrachtgever op dit beding heeft beroepen om voor bestechting van het geschil voor de volgens de wet bevoegde rechter te kiezen.

Deze algemene voorwaarden treden in werking op 10-06-2024.